



ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНЫХ РЕСУРСОВ СЕЛА В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛЬНЫХ ВЫЗОВОВ

Фисенко Н.А., к.э.н., ИАГП РАН

Статья содержит результаты исследования зарубежного опыта управления развитием информационно-библиотечных ресурсов села. Выявлены сложившиеся тенденции и специфические формы трансформации библиотечных систем в условиях глобальных вызовов. Охарактеризованы формы, средства и способы доступа к электронным ресурсам зарубежных проектов и программ. Особое внимание уделяется анализу деятельности таких международных организаций, как Онлайновый Компьютерный Центр Библиотек (Online Computer Library Center) и Международной Ассоциации сельских и малых библиотек (International Association of Rural and Small Libraries). На основе анализа зарубежного опыта определены стратегические приоритеты разработки политических мер управления развитием информационно-библиотечных ресурсов села.

Ключевые слова: информатизация, информационно-библиотечные ресурсы села, трансформация, управление, зарубежный опыт, международные организации, электронные ресурсы.

FOREIGN EXPERIENCE OF INFORMATION-LIBRARIAN RESOURCES MANAGEMENT IN THE CONDITIONS OF GLOBAL CHALLENGES

Fisenko N.A., candidate of economic sciences, IAgP RAS

The article explores the results of the foreign experience in managing the rural information-librarian resources' development. The tendencies and specific forms of librarian systems transformation in the conditions of global challenges are revealed. The forms, means and modes of access to electronic resources of the foreign projects and programs are characterized.

A special attention is paid to the activities of such international organizations as Online Computer Library Center and International Association of Rural and Small Libraries.

On the basis of foreign experience analysis there have been defined the main strategic priorities in working out the political measures of rural information-librarian resources 'management.

Keywords: informatization, rural information-librarian resources, transformation, management, foreign experience, international organization, electronic resources

Введение.

Информационное обеспечение сельского населения – одно из важнейших направлений развития сельских территорий, оказывающее существенное влияние на развитие сельского производства, качество жизни сельского населения и поддержание экологического равновесия. Преодоление цифрового разрыва между городом и селом – задача, которая требует комплексного решения и, прежде всего, она предусматривает необходимость эффективного управления развитием информационно-библиотечных ресурсов. Для сельского населения библиотеки – неотъемлемое звено процесса информирования и образования, формирующее социокультурную атмосферу села. В условиях развития цифровой экономики изменились представления о задачах библиотек и их месте на информационном рынке. Всё большее значение приобретает библиотека как информационно-коммуникационная система, требующая новых управленческих решений с учетом современных тенденций и с целью поддержания эффективности традиционных библиотечных систем и процессов.

Трансформация информационных массивов в цифровую форму привела к глобальным изменениям систем информационных коммуникаций. В современных конкурентных условиях библиотеки способны выжить лишь обретя собственное уникальное место в цифровой



среде, предоставив информационные услуги, которые никакая другая организация не в состоянии дать в равном объеме и с таким же качеством. Одной из главных проблем развития библиотечных ресурсов становится не политика накопления фондов, а формирование политики приобретения метаинформации, то есть информации об информации, электронной информации.

За рубежом накоплен значительный опыт преобразования библиотечных систем в условиях глобальных вызовов, результаты изучения и анализа которого могут быть применимы при формировании политики управления информационно-библиотечными ресурсами в сельских регионах России.

Цель исследований.

На основе критической оценки зарубежного опыта трансформации информационно-библиотечных ресурсов села в условиях глобальных вызовов предполагается определить социально-экономические механизмы управления их развитием.

Методика исследований.

В ходе исследования используются фактографический метод и метод сравнительного анализа.

Результаты исследований.

Ключевыми принципами деятельности международных организаций и библиотечных сообществ выступают принципы общедоступности информации и реализации прав каждого человека на получение информации вне зависимости от места проживания. Гарантия интеллектуальной и информационной свободы личности стала основополагающим фундаментом для формирования зарубежных регламентирующих документов по развитию информационно-библиотечных ресурсов в условиях перехода к цифровой экономике. При формировании политики по сокращению информационного неравенства между городским и сельским населением необходимо учитывать международные нормативно-правовые документы, направленные на формирование публичного доступа к информации и стандарты библиотечного обслуживания сельского населения в зарубежных странах. Несмотря на то, что жизненные условия сельских жителей и социокультурная среда сельских поселений в развитых странах, прежде всего в Европе, почти ни чем не отличаются от городских, специфика информационных запросов сельских жителей, несомненно, осознается, и сельская библиотека признана одним из важнейших звеньев информационной сферы. В странах с развитой рыночной экономикой библиотечное обслуживание населения рассматривается как часть информационной политики государства и библиотеки признаются важнейшим звеном информационной сферы. В разных государствах Европы по-разному строится развитие национальных библиотечных систем, но существует тенденция сближения позиций и определения основных параметров информационно-библиотечной политики на общеевропейском уровне. Организация библиотечного обслуживания сельского населения Европы опирается на ряд единых основополагающих документов, направленных на формирование публичного доступа к информации. Среди них следует выделить «Общую декларацию прав человека», «Конвенцию о защите прав человека и основных свобод» и политическую декларацию «Информационное общество: вызов Европе» [1].

Уже не одно десятилетие зарубежные страны сталкиваются, с одной стороны, с проблемой информационного взрыва и повышением роли информации во всех сферах развития общества, с другой, – с информационным кризисом, связанным с несовершенной системой поиска и предоставления информационного продукта потребителям. Изменились и общественные потребности в информации, одним из следствий чего стала коренная трансформация информационно-библиотечных ресурсов. Библиотечная сфера всё более превращается в одну из мощных и важнейших отраслей индустрии информации, оснащаемую новейшей компьютерной техникой, нетрадиционными носителями информации, высокоэффективными автоматизированными технологиями ее обработки и использования.

Ориентация на использование новых информационных технологий меняет положение библиотеки в обществе, расширяет и усложняет ее функции и задачи. Именно библиотеки в



настоящее время являются основой для создания новой информационной инфраструктуры, поскольку как наиболее устойчивые социальные институты способны взять на себя ответственность за социализацию культурно и научно значимого сегмента электронного информационного пространства.

В связи с этим в современных условиях в деятельности библиотек всех видов и типов изменились приоритеты, связанные с доступом к знаниям и расширением номенклатуры информационно-библиотечных услуг. До недавнего времени модернизация библиотек концентрировалась, главным образом, вокруг автоматизации внутренних процессов. В настоящее время интегральные решения позволяют охватить все аспекты деятельности библиотеки, что помогает улучшить управление локальными библиотечными фондами, повысить качество обслуживания читателей. При этом значение библиотеки теперь определяется не только размером фонда, но и многообразием услуг, которые она может предоставить потребителю информации.

Необходимо также отметить, что в эпоху информатизации происходит переосмысление функций библиотеки и переход от управления потоками и массивами документов к управлению самой информацией. Соответственно актуальным является создание индивидуализированных систем обслуживания, которые удовлетворяют каждого потребителя, учитывают общее и индивидуальное в его интересах. Индивидуализация информационного обеспечения стала возможной благодаря распространению электронных технологий, когда потребитель информации может получать ее дистанционно. Таким образом, главной в библиотечной практике становится не политика накопления фондов, а политика приобретения метаинформации, то есть информации об информации, электронной информации. Зарубежные библиотеки уделяют всё больше внимания приобретению разных средств обеспечения доступа к информации, например баз данных на компакт-дисках, а также организации аналитико-синтетической переработки информации и передачи ее на расстояние.

Положительной является и такая новая тенденция в информационном обеспечении как переход от формирования баз данных для широкого круга пользователей к организации специализированных, почти персональных баз данных или информационных систем. Такие базы данных учитывают разнообразные аспекты информационных потребностей определенного заказчика – от тематики, вида изданий, хронологии до лингвистических приоритетов, записи и структуры, формата обмена информацией и т.п. [2].

Одним из приоритетных направлений инновационной деятельности библиотек является оптимизация обслуживания и доступа к информации с помощью электронных каталогов. Совершенствуются структура и формы каталогов, разрабатываются стратегии будущих поколений общедоступных интерактивных документов. Обслуживание электронными каталогами – одна из перспективных услуг, которые предоставляются пользователям зарубежных библиотек. Актуальным является изучение информационных запросов пользователей электронными каталогами, их информационного поведения во время поиска, трудностей, с которыми они сталкиваются, пожеланий, которые высказываются относительно усовершенствования поисковых возможностей электронных каталогов и расширения спектра услуг.

В контексте современного развития компьютеризации и телекоммуникационной связи одним из наиболее приоритетных видов сервисных услуг остается электронная доставка документов (ЭДД). Сервис с помощью ЭДД позволяет значительно сократить временные рамки получения информации пользователем. И хотя ЭДД является частью традиционной библиотечной технологии, с появлением электронных ресурсов, электронных библиотек этот вид библиотечного сервиса приобретает качественно новое значение. На современном этапе ЭДД – одна из основных составных библиотечного партнерства.

Особое внимание хотелось бы акцентировать на проблеме развития национальных электронных библиотек, информационные ресурсы которых используются различными видами библиотечных систем, в том числе расположенными в сельских регионах.

Непрерывно продолжающийся рост количества информации, разнородный и разоб-
щенный по многим признакам характер хранения и ее распространения, а также отсутствие



унифицированного доступа к ней – все эти факторы создали существенные проблемы эффективного использования информационных ресурсов. Значимость указанных проблем, а также качественные изменения в области развития информационных технологий и средств передачи данных привели к необходимости поиска новых подходов и решений проблемы создания хранилищ информационных ресурсов помимо существующих традиционных библиотек, их организации, средств и способов доступа к ним пользователей [3].

Одной из первых стран, объявивших о создании национальной электронной библиотеки, стала Япония. Для проведения исследований, экспериментов и подготовки проектной документации было создано специальное Агентство по внедрению новых информационных технологий (IPA). В его состав вошли специалисты из Национальной Парламентской Библиотеки, Национального Центра НТИ, других информационных центров, а также крупных фирм, действующих на рынке информационных технологий. В результате деятельности агентства была создана модель национальной электронной библиотеки, которой предстояло решить задачи обеспечения удаленного доступа к различным информационным ресурсам и эксплуатации полнотекстовых баз данных. Введение и использование сводного электронного каталога позволило включить более 8 млн библиографических записей и объединить 44 библиотеки из 47 префектур Японии.

В США Национальная электронная библиотека функционирует в рамках Программы создания Национальной информационной инфраструктуры (National Information Infrastructure Agenda for Action). В этом документе инфраструктура рассматривается как «единое сплетение коммуникационных сетей, компьютеров, баз данных, которое сделает доступной всю информацию каждому американскому гражданину в любое время и в любом месте». Проект создания Национальной электронной библиотеки (National Digital Library) стал одной из существенных составных частей информационной инфраструктуры и сделал информационные ресурсы доступными не только для жителей крупных городов, но и проживающих в сельской местности. Библиотека Конгресса США является координатором деятельности всех библиотек, участвующих в создании цифровой библиотеки, что обеспечивает формирование единой компьютерной сети. В результате любое издание можно использовать одновременно в нескольких географически удаленных библиотеках. В меморандуме перечисляется также целый ряд стоящих перед проектом проблем технического, политического и юридического характера, среди которых — авторское право; обеспечение защиты данных от взлома, вирусов и сбоев в работе; стоимость доступа; обеспечение конфиденциальности для потребителей; разработка стандартов качества электронных изображений и многое другое. Впоследствии американская модель послужила прообразом для создания национальных электронных библиотек в ряде стран Европы [4].

Другой тенденцией развития национальных электронных библиотек является их объединение в глобальные информационные системы. Одним из таких проектов является *Bibliotheca Universalis*. Главная цель проекта – посредством мультимедийных технологий открыть для широкой публики большинство работ мирового и культурного наследия. Участниками – основателями проекта стали национальные библиотеки Франции, Италии, Германии, Великобритании и США. Затем к ним присоединились национальные библиотеки Чехии, Бельгии, Испании и Швейцарии. Проект способствует развитию крупномасштабного оцифровывания документов, а также принятию международных стандартов в ряде областей, таких как оцифровывание, коммуникативные каталоги и пользовательский интерфейс.

Во Франции действует проект *Gallica* – экспериментальный сервер, предоставляющий удаленный доступ к цифровому фонду Национальной Библиотеки Франции, где оцифрованы 30 млн страниц в виде печатных бумажных форматов, статичных и движущихся изображений, звукозаписи. В текущий момент проект предоставляет доступ к 2 млн страниц в формате изображения. Сервер также содержит базы данных *Frantext* (Французский национальный центр научных исследований) – более чем 250 полнотекстовых томов. Цель проекта *Gallica* – показать образцы текстов из различных изданий, чтобы оценить условия, при которых такие цифровые документы могут быть доступны через сеть [5].



Проект немецких цифровых библиотек Global Info основан на сотрудничестве с университетами, издательствами, специализированными исследовательскими центрами, научными сообществами. Цели проекта – предоставление эффективного доступа к глобальной информации непосредственно с рабочего места.

Датская электронная научно-исследовательская библиотека (проект DEF) представляет собой виртуальную библиотеку для исследователей, студентов, преподавателей и других пользователей датских научно-исследовательских организаций через Интернет. Шлюз web-сайта предоставляет доступ и возможность заказать данные из библиотечного каталога и оцифрованных фондов, включая зарубежные базы данных с полными текстами статей периодических изданий. Одной из важных особенностей DEF является предоставление пользователю возможности через общий поисковый шаблон производить одновременный поиск одним запросом в нескольких базах данных. DEF позволяет оцифровывать и открыть широкой публике в настоящее время недоступные ей фонды редких книг.

В Великобритании проект eLib (Цифровая библиотека) своей целью ставит предоставление цифровых информационных услуг, основанных на содержании различных фондов Британской библиотеки, и затем развитие возможности работать с этими фондами различными методами при улучшении доступа к фондам всего мира. Цифровая библиотека состоит из наиболее важных документов по разнообразным темам, включающих тексты, статические и движущиеся объекты, звук. Цифровой фонд Британской библиотеки строится из небольшого числа источников тремя основными путями: через оцифровывание некоторых существующих в библиотеке собраний материалов, через комплектование издаваемых цифровых материалов (патенты, компакт-диски, звуковые записи) и посредством законного хранения цифровых материалов, издаваемых в Великобритании.

Всё более востребованными становятся не только сами информационные ресурсы, но и системы управления этими ресурсами, предоставляющие более интеллектуальные средства для поиска, производства и обработки информации. Количество доступной информации уже давно перевалило тот разумный предел, когда можно было один раз в неделю, посещая библиотеку, отслеживать все новые поступления по интересующей тематике. Эффективно работать с таким объемом информации становится всё труднее. Именно поэтому всё более востребованными становятся различные средства, упрощающие работу с информацией, позволяющие упорядочить и систематизировать эту работу. Такие информационные продукты призваны в первую очередь взять на себя самую трудоемкую техническую часть работы по поиску, обработке и организации работы с ресурсами, сэкономив тем самым пользователю или специалисту время для действительно творческой аналитической работы. Основными задачами, которые решают системы управления ресурсами, являются интеграция различных ресурсов в рамках единой поисковой системы; унификация ссылок на информационные ресурсы; анализ контекста запроса пользователя и его переадресация в зависимости от его текущих прав по отношению к запрошенному ресурсу; управление подпиской на онлайн-периодику, анализ эффективности подписки; управления правами доступа к информационным ресурсам, единая система регистрации и авторизации пользователей; сбор и анализ статистики использования ресурсов [6].

Таким образом, значительные перемены в развитии электронных информационных ресурсов связаны с расширением функций библиотек, с изменением приоритетов издательств – от создания ресурсов к созданию сервисов, а также с изменением потребностей самих потребителей – от получения информации к ее систематизации и анализу.

Широкое использование электронных технологий в зарубежных библиотечных системах привело к тому, что библиотеки должны создавать новый комплекс услуг, который являлся бы привлекательным для пользователей, формировать собственные каналы доставки информации, решать вопросы продвижения библиотечных услуг, то есть заниматься маркетинговой деятельностью.

Библиотечный маркетинг – это современная творческая управленческая деятельность, направленная на совершенствование работы общедоступных библиотек в условиях рыноч-



ной экономики с учетом изменяющихся потребностей общества и запросов конкретных групп пользователей на основе изучения их требований. Он определяется совокупностью следующих мероприятий: прогнозирование, выявление, целенаправленное стимулирование спроса на библиотечные продукты и услуги; поиск путей в библиотечной деятельности для максимального удовлетворения нужд и потребностей реальных и потенциальных пользователей; расширение ассортимента предоставляемых услуг и освоение инноваций; создание позитивного имиджа конкретной структуры, а также итоговых результатов её функционирования [7].

Изучение зарубежного опыта маркетинговой деятельности показывает, что маркетинговые отделы, информационные брокерские службы, сектора, кабинеты, центры деловой информации и ряд других учреждений появились в структуре не только национальных и крупных государственных, но и публичных библиотек, на которые ЮНЕСКО в Манифесте публичных библиотек возложила обязанности по обслуживанию малого бизнеса. В них собираются рекламные, справочные, производственные, официально-документальные и фактографические источники, материалы, максимально приближенные к потребностям конкретной категории пользователей.

Анализ новейших тенденций в развитии информационно-библиотечного обеспечения показывает, что динамизм социально-экономической жизни общества, переход к цифровой экономике, возрастание информационных потребностей обуславливают необходимость проведения дальнейшей трансформации информационно-библиотечных ресурсов. В связи с этим необходимо обратить внимание на пять основных тезисов, которые, по мнению зарубежных экспертов, следует учитывать в процессе управления развитием библиотек в условиях глобальных вызовов. Тезис первый гласит о том, что в прогрессивном XXI в. образование будет основополагающим элементом, в решающей мере влияющим на развитие общества в целом и на экономику прежде всего. Второй тезис акцентирует внимание на том, что проблемой грядущего десятилетия будет не получение информации, а выявление главного и достоверного: качество вместо количества более чем когда-либо выходит на передний план. Согласно третьему тезису библиотека, которая, как рыночная площадь, дает возможность людям реально встречаться, должна быть оформлена иначе, чем уединенное место перед экраном компьютера с видом на «глобальную деревню» Интернет. Четвертым тезисом отмечается, что библиотека будущего должна быть пространством внутри здания и как неотъемлемая часть культурной жизни местного сообщества интегрирована в общественную жизнь; без нее местные жители не смогут найти настоящую духовную опору в виртуальной структуре соединенных в глобальную сеть элементов.

На основании пятого тезиса подчеркивается, что печатные и цифровые информационные средства должны сохраняться в равных пропорциях; некишечный фонд в последующие десятилетия вырастет лишь в незначительной степени [8].

По результатам опроса среди специалистов библиотечной сферы Германии, который содержит оценки развития информационно-библиотечных систем в будущем, можно выделить две модели их трансформации. Более 75% опрошенных видят в будущем библиотеку как гибрид медиатеки и инфотеки, контактного центра в сочетании с дополнительной ролью места образования. Музейный, исторический и архивный аспект часто называется как важная часть деятельности будущей библиотеки. Более 50% опрошенных видят библиотеку будущего преимущественно как сочетание центра документации и сервера полнотекстов с интегрированной функцией культурного центра и интернет-кафе [9].

Немецкий библиотековед Клаус Дам предложил четыре типа библиотек, которые гибко сочетают в себе черты прошлого и будущего [9]. Первый тип – это Библиотека «комфортного состояния». При планировании и выработке концепции будущих библиотек большее, чем это было принято до сих пор, внимание должно уделяться вызывающей положительные эмоции внутренней архитектуре и оформлению «нефункциональных» помещений. Дополнительно к этому необходимо продление времени работы библиотек до позднего вечера в будни и обеспечение их доступности в выходные дни. Современная библиотека должна воспри-



ниматься как место с особой атмосферой и стилем, где приятно проводить время и осуществлять информационный поиск. Следующий тип – это Сетевая библиотека. Современным оснащенные библиотеки давно проявляют себя на всех уровнях образования как необходимые и доступные для всех слоев населения сервисные учреждения по передаче знаний и информации. Поскольку ни одна библиотека не может хранить абсолютно всё, публичная библиотека будущего должна стать частью объединенной в сеть библиотечной системы, которая позволит получать доступ к максимально полному сводному собранию литературы и других информационных средств. Сводный каталог в форме общего банка данных информационных средств будет особенно эффективным в том случае, если пользователи одинаково свободно смогут использовать информационные возможности сети, неважно, находятся ли они в городе или на селе.

Клаус Дам выделяет также такой тип, как Комбинированная библиотека. Во многих местах есть расположенные по соседству библиотеки различного финансирования и с различными функциями, не сотрудничающие друг с другом. А ведь как раз в экономически трудные времена при каждом инвестировании можно было бы изыскивать возможности взаимовыгодных слияний. Выбором будущего могло бы стать организационное и территориальное слияние множества мелких библиотек в одну большую. Там, где в одном поселении существует несколько культурных и образовательных учреждений, надо изыскать возможность совмещения их в одном здании. К примеру, при выборе соответствующего помещения краеведческий музей, школьная библиотека, медийный центр, архив, народный вуз, художественная галерея и библиотека могли бы объединиться в эффективно функционирующий информационный центр.

В немецкой практике положительно зарекомендовала себя и такая библиотечная структура как Библиотечное агентство. Часто встречающееся разнообразие финансирующих организаций и функций библиотек в больших и средних городах, если осуществить их территориальное слияние по каким-либо причинам не представляется возможным или кажется не вполне разумным, можно развить в единую библиотечную систему иным путем. В особенности здесь имеются в виду возникшие в большом количестве школьные библиотеки, которые по большей части существуют отдельно друг от друга, как маленькие островки. Региональная библиотека может стать для них объединяющим и координирующим библиотечным агентством. Главное место в нем будет занимать «сотрудник по оказанию помощи школьным библиотекам» всех школ региона: он будет обучать и консультировать персонал, заботиться о приобретении средств информации всеми партнерами и о профессиональном учете и обработке фондов, координировать работу персонала и составлять сводки показателей.

Четвертый тип, который выделяет Клаус Дам, это Научные библиотеки. Изменения в их развитии обусловлены постоянно меняющейся ролью библиотек в информационном обществе, в котором информация стала основополагающим ресурсом и в котором средства информации любого рода имеют огромное значение. Во всех сферах общества выросла потребность в информации, но одновременно с ним растет и информационное предложение, которое во многих случаях уже представляет собой переизбыток информации [8]. Следует подчеркнуть, что ряд экспертов, как например Совет по науке, убеждены в том, что печатные информационные средства сохранят свою важность для информационного обеспечения в сфере науки и образования, но при этом и роль цифровых публикаций заметно возрастет. Как следствие, из этой двойной функции в обозримом будущем вырастет тип новой устойчивой в своем развитии библиотеки, который должен будет иметь смешанный фонд из печатных и цифровых публикаций и информационных источников – библиотека-гибрид.

Эффективное управление развитием информационно-библиотечных ресурсов страны предусматривает интеграцию в мировые информационные базы данных. Большие перспективы в этом направлении мы связываем с вхождением библиотечных систем России в Онлайновый Компьютерный Центр Библиотек (Online Computer Library Center – OCLC). OCLC объединяет библиотеки из более 770 стран мира для поиска, приобретения, каталогизации, заимствования и сохранения библиотечных материалов. Главной целью этого международ-



ного информационного центра является расширение доступа к мировой информации и сокращение расходов на ее приобретение на основе использования разработанных OCLC баз данных – World Cat, World Share и Webjunction.

Изучение проектной деятельности Международной Ассоциации Сельских и Малых Библиотек (International Association of Rural and Small Libraries) позволяет выделить три блока проблем, решение которых определяет будущее развитие сельских библиотек. Первый блок (Lack of Awareness) связан с проблемой недостаточной осведомленности, информированности и осознанием как на федеральном, так и региональном уровнях значимости роли библиотек в развитии социального пространства села. Решение проблем второго блока (Lack of Involvement) предполагает более широкое вовлечение сельских библиотек в различные виды деятельности местного сообщества, сотрудничество с представителями местной власти, и создание на основе библиотек многофункциональных культурных и образовательных центров. И третий блок проблем (Lack of Finances) касается необходимости увеличения финансовой поддержки развития сельских и малых библиотек.

Заключение.

Изучение зарубежного опыта позволило выявить сложившиеся тенденции и специфические формы трансформации библиотечных систем в условиях глобальных вызовов, определить стратегические направления распространения передового зарубежного опыта в реализации процессов информатизации сельских территорий России. При этом необходимо принимать во внимание следующие полученные в результате исследования выводы.

1. Осуществление политических мер, направленных на повышение эффективности развития информационно-библиотечных ресурсов села, невозможно без применения гуманитарного подхода. Гуманитарная составляющая является основой формирования успешно действующих зарубежных проектов и программ информатизации, что позволяет им выйти за рамки применения информационно-коммуникационных технологий и способствует тому, чтобы эти средства служили задачам развития, содействовали интеграции сельских жителей в культурно-образовательное пространство села.

2. Приоритетным направлением инновационного развития информационно-библиотечных ресурсов за рубежом является индивидуализация информационного обеспечения средствами создания проблемно-ориентированных специализированных баз данных и информационных систем, учитывающих разнообразные аспекты информационных запросов потребителей.

3. Общемировой тенденцией является формирование электронного информационного пространства. Организация доступа населения к источникам информации в электронной форме стала одной из важнейших задач управления процессами информатизации, а для сельского населения интеграция в электронные базы данных и обеспечение дистанционного информационно-библиотечного обслуживания населения являются особо актуальными.

4. Модернизация развития информационно-библиотечных ресурсов предполагает расширение сферы влияния библиотек. Появление новых категорий пользователей, информационные потребности которых связаны с бизнесом и предпринимательской деятельностью, требует поиска новых форм и методов организации информационного обеспечения, внедрение новых видов библиотечного обслуживания, среди которых следует особо отметить предоставление маркетинговых услуг.

5. С учетом глобальных тенденций формирования информационного общества наиболее перспективным видом дальнейшего развития библиотек является «библиотека-гибрид», сочетающая смешанный фонд из печатных и цифровых информационных источников, соотношение между которыми необходимо постоянно оценивать и выверять с учетом спроса и предложения.

6. Для успешного управления развитием информационно-библиотечных ресурсов на селе необходимо, чтобы в современном обществе, прежде всего, изменился сам взгляд на развитие библиотек как основы для создания новой информационной инфраструктуры и они оценивались бы как наиболее устойчивые социальные институты, формирующие культур-



ную атмосферу села. Как показывает изучение зарубежного опыта, в развитых странах библиотеки всё больше воспринимаются как информационно-образовательные и консультационные центры, способные взять на себя ответственность за социализацию культурно значимого сегмента информационного пространства.

Список литературы:

1. Фисенко Н.А. Приоритеты развития библиотеки как центра культурно-образовательного пространства села // Библиотеки в информационном обществе: сохранение традиций и развитие новых технологий. Тема 2018 гг. «Научная библиотека как центр культурно-информационного пространства»: докл.: III Междунар. науч. конф., Минск, 6–7 дек. 2018 г. / Белорус. с.-х. б-ка им. И.С. Лупиновича Нац. акад. наук Белоруси; редкол.: В.Н. Гердий [и др.]. – Минск, 2018. – С. 292–301.
2. Ухов В.Г. Крупные библиотеки Германии: расширение задач и взаимодействия // Библиосфера. – 2006. – № 2. – С. 61–64.
3. Анализ библиотечного обслуживания в Германии // Vuzlit.ru. – URL: https://vuzlit.ru/504260/analiz_bibliotechnogo_obslyzhivaniya_v_germanii
4. Антопольский А.Б., Майстрович Т.В., Чугунов А.В. Формирование Национальной электронной библиотеки и проблемы выбора базовых принципов организации фонда электронных документов // Национальная электронная библиотека: Проекты методических материалов по формированию фонда / Российская государственная библиотека. – СПб., 2004. – С. 3–13.
5. Болдырева И.В. Современные тенденции развития Национальных Электронных Библиотек // АиФ Новая Библиотека. – 2004. – № 4.
6. Тихонова Л.М. Электронные библиотеки России: доступ к информации и развитие социально-культурных коммуникаций // Библиотековедение. – 2003. – № 4. – С. 21–23.
7. Бумина М.Г. Новые информационные технологии в библиотеках: Реферат. – Минск: Академия управления при президенте Республики Беларусь, 2008 // Учебные материалы и другие документы. – URL.: https://works.doklad.ru/view/0BU8UR-xp_E.html
8. Зефельдт Ю., Сире Л. Двери в прошлое и будущее – библиотеки в Германии. – Хильдесхайм–Цюрих–Нью-Йорк: «Георг Олмс», 2007. – 94 с.
9. Гринкевич Т.В. Электронная служба доставки документов Subito // Наука и инновации. – 2004. – № 10. – С. 68, 69.