



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ СОДЕЙСТВИЯ РАБОТОДАТЕЛЯМ В ПОДБОРЕ КАДРОВ

Овинова Ю. В., к.социол.н., Кривицкая Н.А., к.социол.н.,
Министерство занятости, труда и миграции Саратовской области

Рассмотрены особенности взаимодействия служб занятости Саратовской области с работодателями, нуждающимися в комплектовании рабочих мест кадрами. Исследована динамика потребности в рабочей силе в 2018–2019 гг. Особое внимание уделяется содействию работодателям, реализующим инвестиционные проекты, в подборе персонала. Сделан вывод о важности обеспечения качества и эффективности взаимодействия центров занятости населения с работодателями и гражданами.

Ключевые слова: государственные услуги, содействие работодателям, подбор кадров.

STATE SERVICES TO ASSIST EMPLOYERS IN RECRUITING

Ovinova Yu.V., candidate of sociological sciences,
Krivitskaya N.A., candidate of sociological sciences,
Ministry of Employment, Labor and Migration of the Saratov Region

The article discusses the features of the interaction of employment services in the Saratov region with employers who are in need of recruiting. The dynamics of labor demand in 2018-2019 is studied. Particular attention is paid to assisting in recruiting to employers implementing investment projects. The conclusion is drawn on the importance of ensuring the quality and effectiveness of the interaction of employment centers with employers and citizens.

Key words: public services, assistance to employers, recruiting.

Введение.

Оказание государственной услуги работодателю в подборе персонала – одно из ключевых направлений деятельности органов службы занятости. Оперативность и качество укомплектования рабочих мест специалистами необходимого профиля по заявкам работодателей является основой делового сотрудничества службы занятости и работодателей. Подбор персонала на заявленные рабочие места проводится с учетом требований к уровню образования, стажу и опыту работы, профессиональным и деловым качествам.

По результатам социологических опросов исследователи выделили основные проблемы, возникающие при подборе необходимых специалистов через государственную службу занятости. Данные показывают, что 31% опрошенных считают, что основная проблема, возникающая при подборе необходимых работников через государственную службу занятости, – это проблема отсутствия кадров необходимой квалификации для предприятия [1]. Наиболее остро проблемы комплектования рабочих мест и занятости населения стоят в сельской местности [2]. Причинами этого являются не только сокращение численности населения в городской и сельской местности [3,4], но и диспропорции в составе вакантных рабочих мест, с одной стороны, и профессионально-квалификационной структуре лиц, нуждающихся в трудоустройстве, с другой. Сохраняются также высокие межрегиональные различия в масштабах предложения рабочей силы на рынке труда, уровне безработицы и занятости населения [5].

Целью исследований является изучение комплекса мер, реализованных органами государственной службы занятости населения Саратовской области, с целью содействия работодателям в подборе персонала и комплектовании кадрами вакантных рабочих мест.

Методика исследований.

Методическую основу работы составляет комплексный анализ мер содействия органами службы занятости работодателям в комплектовании кадрами вакантных рабочих мест в городской и сельской местности Саратовской области. Государственная услуга оказывается в соответствии с Административным регламентом министерства занятости, труда и миграции



Саратовской области по предоставлению государственной услуги «Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников» от 28.10.2013 г. № 212.

Результаты исследований.

Выполнен анализ динамики потребности в рабочей силе организаций Саратовской области. Данные показывают, что по состоянию на 01.01.2019 г. количество заявленных вакансий в органы государственной службы занятости населения составляло 25,1 тыс. ед., по состоянию на 31.12.2019 г. их насчитывалось 25,6 тыс. ед. (в 1,02 раза больше, чем на 01.01.2019 г.). Максимальное значение заявленных вакансий в органы государственной службы занятости населения наблюдалось в сентябре–октябре месяцах и составляло 30,6 тыс. ед. Минимальное количество вакансий отмечалось в феврале и составляло 24,9 тыс. ед. (рисунок).

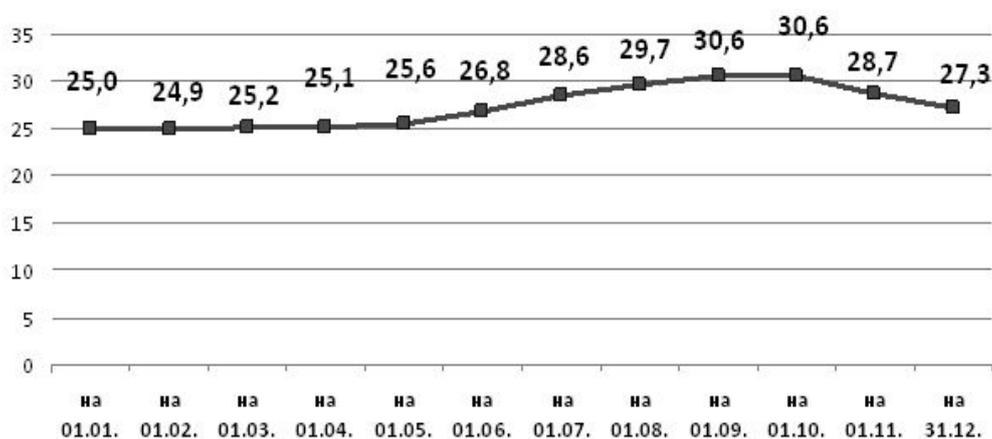


Рисунок – Количество заявленных вакансий в 2019 г., тыс. ед.

Всего за отчетный период в органы государственной службы занятости населения было заявлено 128,2 тыс. вакансий, из них 62,7% составили вакансии по рабочим профессиям (80,3 тыс. ед.). Вакансии для инженерно-технических работников (ИТР) и служащих составляли 37,3% (47,9 тыс. ед.). В общей структуре заявленных вакансий 40,9% (52,5 тыс. ед.) предназначались для работы в городе Саратове, 15,4% (19,7 тыс. ед.) – в сельской местности области, 13,5% (17,3 тыс. ед.) составили вакансии с гибкими формами занятости. Размер заработной платы по вакансиям, заявленным в службу занятости населения, составил для рабочих 17,3 тыс. руб., ИТР и служащих – 19,5 тыс. руб.

В городской местности средняя заработная плата по вакансиям для рабочих составила 17,5 тыс. руб., для ИТР и служащих – 19,7 тыс. руб. В сельской местности средняя заработная плата составила соответственно 15,2 тыс. руб. и 15,9 тыс. руб. Структура потребностей работодателей в рабочей силе по видам экономической деятельности в 2018–2019 гг. изменилась незначительно. Наибольшую долю в структуре вакансий (20,0%) составляли обрабатывающие производства (по сравнению с соответствующим периодом 2018 г. произошло незначительное снижение на 0,3 п.п.). На втором месте оказались вакансии в сфере государственного управления и обеспечения безопасности – 18,3% (прирост на 0,2 п.п.), на третьем – в области здравоохранения и предоставления социальных услуг – 14,9% (снижение на 4,0 п.п.). Оптовая и розничная торговля занимает всего 6,8% в структуре вакансий (снижение на 5,3 п.п.), а административная деятельность – 6,1% (прирост на 0,7 п.п.), транспортировка и хранение – 6,1% (снижение на 2,5 п.п.), сфера образования – 5,5% (прирост на 1,4 п.п.), «сельское хозяйство» – 3,7% (прирост на 1,7 п.п.). Оценка движения вакансий свидетельствует о том, что средняя продолжительность существования вакансий в банке данных службы занятости составила 4,5 месяца. Вакансии с продолжительностью существования менее 1 месяца на конец отчетного периода составили 3659 ед. (14,3%), от 1 до 3 месяцев – 8012 ед. (31,2%); от 3 до 6 месяцев – 7107 ед. (27,8%); от 6 месяцев до 1 года – 5957 ед. (23,2%); более



1 года – 902 ед. (3,5%). Основными причинами длительной незаполняемости вакантных рабочих мест являются низкий уровень заработной платы и несоответствие спроса и предложения на рынке труда отдельных районов. Так, например, в базе данных ГКУ СО ЦЗН г. Петровска, Турковского и Екатериновского районов имелось значительное количество вакантных мест для медицинских работников (врачей, среднего медицинского персонала), при этом граждане, имеющие соответствующее образование и необходимую квалификацию, в районные службы занятости не обращались. Длительное время не заполняются вакансии по квоте для инвалидов, т.к. в большинстве случаев, они не соответствуют запросам граждан данной категории, поскольку имеются медицинские противопоказания и требуются рабочие места с ограниченным объемом работы, также пользуется спросом надомный труд, без ночных смен, без поднятия тяжестей и т.д.

Наибольшую потребность работодатели испытывали в рабочих кадрах по следующим группам профессий (специальностей):

- неквалифицированные рабочие – 30,3% от общей потребности в рабочих кадрах;
- водители, трактористы, машинисты (16,4%);
- продавцы, кладовщики, кассиры (6,2%);
- слесари различных специальностей (5,6%);
- электромеханики, электрики, электромонтеры (4,4%);
- рабочие строительных специальностей (4,3%);
- станочники (2,5%);
- газосварщики, электросварщики (2,5%);
- скотники, сельскохозяйственные рабочие, доярки (2,2%).

Структура потребности в служащих включает врачей (14,9% от общей потребности в ИТР и служащих); медицинских сестер (10,1%); инженеров (9,4%); техников (7,4%); преподавателей, методистов, воспитателей (7,0%); страховых и рекламных агентов (5,8%); экономистов, бухгалтеров, финансистов (4,5%).

Особое внимание со стороны служб занятости было уделено содействию работодателям, реализующим инвестиционные проекты, в подборе персонала. В целях содействия работодателям в комплектовании кадрами рабочих мест в рамках проектов модернизации производства центрами занятости населения в 2019 г. осуществлялась адресная работа, которая включала:

- профессиональный подбор работников;
- организацию профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан по профессиям и специальностям, востребованным на модернизированных производствах предприятий, реализующих инвестиционные проекты;
- приглашение представителей работодателей в члены экзаменационных комиссий при завершении курсового обучения гражданами, прошедшими обучение по направлению службы занятости;
- предоставление информации о гражданах, закончивших курсовое обучение по направлению центров занятости населения по интересующей работодателя профессии (специальности);
- направление на курсовое обучение под гарантированные рабочие места на имеющиеся у работодателя вакансии безработных граждан, кандидатуры которых предварительно одобрены работодателем – участником инвестиционного проекта.

Всем предприятиям, реализующим инвестиционные проекты, центрами занятости населения направлялись письма с приглашением к сотрудничеству в части подбора квалифицированных кадров из числа безработных граждан, а также, учитывая специфику производства каждого конкретного предприятия, организации профессионального обучения граждан по интересующим профессиям (специальностям) под гарантированное трудоустройство. По согласованию с работодателями, реализующими инвестиционные проекты, центры занятости в рамках проведения ярмарок вакансий и учебных рабочих мест организуют презентации ра-



ботодателей с целью предоставления информации клиентам центров занятости о возможностях обучения в целях дальнейшего трудоустройства на создаваемые рабочие места.

В целях реализации региональных проектов «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда» и «Старшее поколение» центрами занятости населения в 2019 г. проводилась работа по привлечению работодателей, реализующих инвестиционные проекты, к участию в организации обучения работников по профессиям и специальностям, необходимым при реализации инвестиционных проектов.

Так, ГКУ СО «ЦЗН г. Балаково» проведена встреча с руководителями АО «Пивкомбинат «Балаковский» и ООО «Аргон», реализующих инвестиционные проекты, в целях привлечения их к участию в 2020 г. в мероприятии по переобучению и повышению квалификации работников в рамках регионального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда», так как эти предприятия являются также участниками национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости». В результате встречи администрация предприятия выразила готовность организовать обучение 35 работников.

В рамках реализации регионального (федерального) проекта «Старшее поколение» в 2019 г. для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования в соответствии с потребностями предприятий, реализующих инвестиционные проекты, центрами занятости населения по образовательным программам «Повар», «Слесарь-ремонтник», «Токарь», «Химические технологии неорганических веществ» было направлено 33 гражданина предпенсионного возраста.

Работодателям, участвующим в реализации инвестиционных проектов на территории Саратовской области, были оказаны услуги в подборе персонала. Так, в г. Энгельсе подбор персонала осуществлялся для предприятий, участвующих в реализации инвестиционных проектов и развивающих и модернизирующих свои производства, – ООО «Первая Локомотивная Компания», АО ЭОКБ «Сигнал» им. А.И. Глухарева, ООО «Бош отопительные системы», ООО «Еврорадиаторы», ООО «Энгельсский завод гофротары», АО «Транспортное машиностроение», АО «Завод металлоконструкций», АО «Энгельсский кирпичный завод», ООО «Саратовская макаронная фабрика», ООО «Мясокомбинат «Агротэк», ООО «Мясокомбинат «Родина». В рамках взаимодействия с работодателями, реализующими инвестиционные проекты, были организованы заседания «Клуба работодателей», «круглые» столы, консультационные семинары, «гарантированные» собеседования, ярмарки вакантных рабочих и учебных мест. По заявленным вакансиям в рамках реализации инвестиционных проектов гражданами из числа безработных и ищущих работу были замещены следующие вакансии: маляр в ООО «Первая Локомотивная Компания»; 2 инженера-конструктора, 2 инженера-технолога, инженер-программист в АО ЭОКБ «Сигнал» им. А.И. Глухарева; слесарь по сборке металлоконструкций в АО «Завод металлоконструкций». В 2019 г. ООО «Центр маркетинга» (Вольская швейная фабрика) продолжало реализацию инвестиционного проекта по организации швейного производства в г. Вольске. В течение года была предусмотрена организация 40 новых рабочих мест. В рамках партнерских отношений с фабрикой «Элис» специалисты кадровой службы предприятия постоянно принимают участие в ярмарках вакансий. Кроме того, кадровая служба Вольской швейной фабрики «Элис» регулярно получает информацию о кадровом составе безработных граждан, состоящих на учете в службе занятости населения. ООО «Центр маркетинга» в 2019 г. заявило 103 вакансии, на которые было направлено 67 чел. и трудоустроено 9 человек. В г. Петровске в рамках реализации инвестиционного проекта ООО «Грибной комбинат «Петровский» было заявлено 10 вакантных рабочих мест по рабочим профессиям (охранник, оператор климата по выращиванию грибов, электрик, подсобный рабочий), из которых 2 рабочих места были замещены гражданами из числа ищущих работу.

Министерством занятости, труда и миграции Саратовской области были организованы мероприятия по поднятию престижа рабочих профессий (специальностей). Так, в целях популяризации и повышения престижа рабочих профессий, формирования в обществе уважи-



тельного отношений к труду проводились конкурсы профессионального мастерства и мастер-классы. В рамках проведения акций «Фестиваль профессий» и «Марафон профессий» специалисты ГКУ СО ЦЗН г. Саратова организовывали встречи с представителями рабочих профессий, экскурсии на предприятия города. По данным ГКУ СО ЦЗН г. Аркадака, в 2019 г. в рамках профориентационной акции «Фестиваль профессий-2019» было проведено 14 профориентационных мероприятий, на которых присутствовали свыше 500 учащихся школ района и студентов учреждений профессионального образования, а также представители работодателей и учреждений среднего и высшего профессионального образования г. Аркадака, г. Балашова, г. Ртищево и г. Саратова. Было проведено 2 профориентационных мероприятия в рамках проекта «Марафон профессий», в которых приняли участие 45 учащихся, отдыхающих в Детском оздоровительном лагере дневного пребывания детей, находящихся в трудной жизненной ситуации при ГАУ СО «КЦСОН Аркадакского района». Стало традиционным проведение мероприятий по поднятию престижа рабочих профессий для учащейся молодежи, таких как групповые консультации, «круглые» столы, экскурсии на предприятия. В 2019 г. проведено 5 таких мероприятий в рамках профориентационной акции «Фестиваль профессий-2019», в которых приняли участие 217 учащихся МБОУ-СОШ Аркадакского района.

По данным ГКУ СО ЦЗН Саратовского района, с целью повышения престижа рабочих профессий в апреле 2019 г. была проведена экскурсия на ООО «ДСК «ГРАС-Саратов» для учащихся средней общеобразовательной школы села Александровка. Представитель предприятия провел инструктаж по технике безопасности, рассказал и наглядно продемонстрировал процесс производства строительных блоков. Школьники узнали о требованиях, предъявляемых к молодым специалистам, и уровне заработной платы на предприятии. В апреле 2019 г. была проведена ярмарка вакансий учебных мест и профориентационных услуг организацией «От мечты к профессии» в средней общеобразовательной школе села Березина Речка.

В настоящее время проблемы молодежной безработицы стоят особенно остро, о чем свидетельствуют результаты исследований [6,7]. В связи с этим необходимо развития системы профессиональной ориентации молодежи. По инициативе Министерства занятости, труда и миграции Саратовской области разработана Концепция развития системы профессиональной ориентации молодежи Саратовской области до 2020 года, утвержденная распоряжением правительства Саратовской области от 26 марта 2014 года № 42-Пр. Ежегодно проводится межведомственная профориентационная акция «Фестиваль профессий», которая способствует реализации задач Концепции. Целью Фестиваля является популяризация рабочих и инженерных профессий, оказание практической помощи учащейся молодежи в профессиональном самоопределении и планировании профессиональной карьеры. При организации профориентационной работы центры занятости населения взаимодействуют с различными заинтересованными структурами – органами исполнительной власти, образования, социальной защиты, военкоматами, региональным центром комплексного социального обслуживания детей и молодежи «Молодежь Плюс», центром социальной помощи семье и детям, центрами социального обслуживания населения, учреждениями исполнения наказания, предприятиями, работодателями, учебными заведениями. При проведении профориентационных мероприятий специалисты службы занятости населения знакомят молодых людей с ситуацией на региональном рынке труда, требованиями современных работодателей, предъявляемыми к работникам, способами повышения конкурентоспособности молодежи, впервые вступающей на рынок труда. Особое внимание уделяется вопросам осознанного планирования профессионального будущего с учетом склонностей, способностей молодых людей, а так же ситуацией на рынке труда. Знакомство с миром профессий осуществляется с использованием современных технических средств, в том числе, видеофильмов, мультимедийных слайдов, презентаций, видеопрофессиограмм. В рамках Фестиваля проходят дни карьеры, дни выбора профессии, экскурсии на крупные предприятия области. Ежегодно проводится более 600 мероприятий с участием не менее 20 тыс. подростков. В 2019 г. было проведено 772 мероприятия с участием около 22 тыс. учащихся образовательных организаций. Начиная с 2016 г. в дни летних школьных каникул в детских оздоровительных лагерях 19 районов Саратовской



области реализуется профориентационный проект «Марафон профессий». Основной задачей проекта является содействие профессиональному самоопределению молодежи, популяризация рабочих и инженерных профессий, профилактика безнадзорности и правонарушений среди подростков.

Работниками центров занятости населения организуются различные по форме мероприятия: профориентационные игры, беседы (о многообразии современного мира профессий), диагностика профессиональных склонностей, конкурсы, в том числе, конкурсы рисунков, викторины, групповое информирование, лекции с элементами тренинга, игровые упражнения, консультирование. Всего в рамках проекта проведено 95 мероприятий с участием 3258 подростков. В соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 25 июля 2017 года № 380-П министерством совместно с министерством образования области, образовательными организациями области и отраслевыми министерствами области с сентября 2019 г. по март 2020 г. проходит областной профориентационный творческий конкурс – презентация «Найди себя в профессии», цель которого популяризация среди школьников инженерных и рабочих профессий, востребованных на рынке труда. Всего в Конкурсе принимают участие команды из 56 школ области (более 330 человек). Школьники собирают информацию о профессиях в сферах промышленности, строительства, транспорта и сельского хозяйства, пишут статьи, составляют буклеты, проводят съемку видеофильмов. Исследования показывают, что профориентационная работа выступает эффективным механизмом снижения безработицы [8]

Согласно приказу Минтруда России от 29.04.2019 г. № 302 «Об утверждении Единых требований к организации деятельности органов службы занятости», одной из основных задач службы занятости является обеспечение качества и эффективности взаимодействия центров занятости населения с гражданами и работодателями, другими участниками рынка труда на основе принципов проактивности, клиентоориентированности, развития инфраструктуры занятости, организационных и технологических инноваций. Клиентоориентированность направлена на непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей граждан и работодателей, персонализированный подход, оказание адресной помощи получателям государственных услуг с учетом категории профиля, индивидуальной жизненной ситуации или бизнес-ситуации. Службой занятости Саратовской области обеспечивается качественное и эффективное взаимодействие с гражданами и работодателями, учитываются жизненные ситуации граждан и бизнес-ситуации работодателей, предлагается комплекс мер по решению их вопросов. Работодатель является главным партнером и участником всех мероприятий, организуемых службой занятости. Работа специалистов в части организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования так же основывается на принципе клиентоориентированности. В 2019 г. по заявке АО «Саратовгаз» специалистами службы занятости организовано гарантированное собеседование для граждан из числа безработных. По итогам встречи 14 безработных направлены на профессиональное обучение по программе профессиональной подготовки рабочих по профессии «Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования». После прохождения обучения все специалисты трудоустроены на предприятие города.

В целях содействия работодателям в подборе квалифицированного персонала, а также повышения конкурентоспособности безработных граждан в 2019 г. было организовано профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование 34 безработных граждан, которое осуществлялось по образовательным программам, востребованным на рынке труда Аркадакского района, – охранник, повар, оператор котельной, оператор ЭВМ, электрогазосварщик, парикмахер, бухгалтерский учет со знанием АСБУ, пользователь ПК. После прохождения профессионального обучения 11 безработных граждан были трудоустроены на вакантные рабочие места, 2 безработных трудоустроены на предприятия, создавшие новые рабочие места на территории Аркадакского муниципального района. В 2019 г. были трудоустроены на вновь созданные рабочие места к работодателям Аркадакского района 17 безработных граждан.



В Екатериновском районе 13 чел., принимавших участие в общественных работах в МУП «Благоустройство», были трудоустроены на постоянной основе по профессии «рабочий по благоустройству населенных пунктов». Взаимодействие центров занятости с работодателями позволяет осуществлять профессиональное обучение безработных под конкретные рабочие места, что наиболее эффективно в плане их дальнейшего трудоустройства. Так, например, в Александрово-Гайском районе было организовано профессиональное обучение 15 безработных граждан по профессии «оператор котельной», которые были впоследствии трудоустроены в МУП «Коммунальный сервис».

При тесном взаимодействии с работодателями реализовывалась программа временного трудоустройства безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников учреждений среднего профессионального образования, ищущих работу впервые. Так, в Базарно-Карабулакском районе по данной программе на должность техника был трудоустроен выпускник ГАПОУ СО «Базарно-Карабулакский техникум агробизнеса» в МКУ «Учреждение по хозяйственному обслуживанию Базарно-Карабулакского муниципального образования». В Аркадакском районе в ООО «Аркадакские тепловые сети» был трудоустроен выпускник по специальности «юрист» в ЧОУ «Балашовского кооперативного техникума бизнеса и технологий Саратовского облпотребсоюза г. Балашов».

Эффективной формой взаимодействия ГКУ СО ЦЗН с работодателями в части подбора персонала является также проведение «гарантированных собеседований».

Заключение.

В результате анализа мер, реализованных органами государственной службы занятости населения Саратовской области, с целью содействия работодателям в подборе персонала и комплектовании кадрами вакантных рабочих мест авторами выявлена динамика потребности в рабочей силе в 2018–2019 гг. Было установлено, что особое внимание уделяется содействию работодателям, реализующим инвестиционные проекты, в подборе персонала. Центрами занятости населения региона, в первую очередь, уделялось внимание проблемам обеспечения качества и эффективности их взаимодействия с работодателями и гражданами.

Список литературы:

1. Бубнова А.Ю., Казорина Ж.А., Моисеенко С.А., Шилина С.А. Социологическое исследование повышения качества и доступности услуг по содействию в подборе кадров специалистов отраслей народного хозяйства // Научный журнал Дискурс. – 2018. – № 12 (26). – С. 208–222.
2. Экономическая энциклопедия регионов России. Саратовская область. – М.: «Экономика», 2011. – 511 с.
3. Конкурентоспособность агропродовольственного комплекса России в условиях глобальных вызовов /под общ. ред. И.Л. Воротникова. – Саратов: Амирит, 2017. – 403 с.
4. Блинова Т.В. Демографические угрозы и ограничения развития сельских территорий России // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2018. – №2. – С.14–19.
5. Блинова Т.В., Русановский В.А. Теоретические подходы к исследованию межрегиональных различий российского рынка труда // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2009. – №5. – С. 17–21.
6. Tatiana Blinova. Unemployment Strategies in the Youth labour market: Rural-Urban Differences in Russia // Indian Journal of Science and Technology. – 2016. – Vol. 9 (30).
7. Молодежный рынок труда: оценка и моделирование межрегиональных различий – М.: «Университетская книга», 2016. – 178 с.
8. Вольская Т.Е. Профориентационная работа как механизм снижения безработицы в регионах Российской Федерации // Труд и социальные отношения. – 2019. – № 3. – С. 31–40.