

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА СИСТЕМЫ АГРОСТРАХОВАНИЯ

Дробышевский А.А., к.пед.н., ИАГП РАН

Актуальность темы статьи связана с решением задач развития системы сельскохозяйственного страхования на основе использования возможностей кадрового потенциала. С одной стороны обоснована необходимость наличия в страховых организациях специалистов широкого профиля в целях использования высоких технологий в процессе осуществления страховой деятельности. С другой стороны, учёт специалистами страховых организаций неформальных институциональных факторов в процессе взаимодействия с сельхозпроизводителями способствует адекватному восприятию и более глубокому проникновению страховой деятельности в сельскохозяйственную отрасль.

Ключевые слова: страхование, сельское хозяйство, психология, кадры, управление, специалист, информационно-консультационная служба

MAIN PRINCIPLES OF DEVELOPMENT OF PERSONNEL POTENTIAL IN THE SYSTEMS OF AGRICULTURAL INSURANCE

Drobyshevskiy A.A., candidate of pedagogical sciences, IAgP RAS

The relevance of the topic of the article is connected with the solution of the problems of the development of the system of agricultural insurance on the basis of employing the potential of personnel potential. On the one hand, the need for the presence in the insurance organizations of specialists of a broad profile for the use of high technology in the process of implementing insurance activities is justified. On the other hand, the accounting of informal institutional factors in the process of interaction with agricultural producers by experts of insurance organizations promotes an adequate perception and a deeper penetration of insurance activities into the agricultural sector.

Keywords: insurance, agriculture, psychology, personnel, management, specialist, information and consulting service.

В настоящее время страховые организации испытывают острую нехватку кадров, сохраняется потребность не только в экономистах и бухгалтерях, но и в специалистах, знающих отраслевую специфику, умеющих работать с возрастающим разнообразием страховых продуктов. Кадровый дефицит проявляется по различным направлениям: в области андеррайтинга сельскохозяйственных рисков, экспертизы, урегулирования убытков, механизмах гарантированного обеспечения взаимных интересов агентов страховых сделок.[1, С. 35] По данным Национального союза агровстраховщиков в 2017 году в страховых организациях работало всего лишь 400 аккредитованных экспертов в области агровстрахования, в то время как потребность в специалистах составляет не менее в 1,5 тыс. специалистов.[2] На ухудшение ситуации в кадровом обеспечении дополнительно повлиял тот факт, что страховые компании, занимавшие в 2014 году 62,3% всего рынка агровстрахования, в течение 2015 года подвергались санкциям Банка России. Это способствовало уходу большого количества компаний с рынка страховых услуг. Вместе с тем значительно сократилась численность работников в сфере страхования (рис. 1).

Переход к цифровой экономике обосновывает применение в страховой отрасли высоких технологий, например, спутниковых технологий, методов дистанционного зондирования поверхности Земли, искусственного интеллекта в обработке данных и т.д. Использование в рабочем процессе подобных методов обуславливает работу с большим количеством информации. С увеличением объема данных возрастает потребность в их качественной обработке и достоверных выводах, на которые можно полагаться, принимая решения. В результате формируется спрос на промышленные аналитические системы и, в частности, углубленную аналитику.

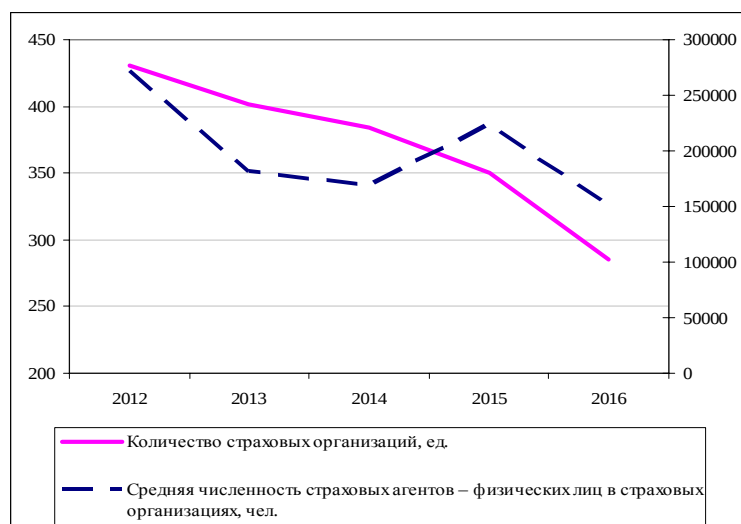


Рисунок 1 – Динамика показателей количества страховых организаций (единиц) и средней численности страховых агентов за 2012 – 2016 годы [2]

Разработка методов развития информационно-аналитического обеспечения системы страховой деятельности в сельском хозяйстве относится к междисциплинарным направлениям. Это требует организации работы специалистов из различных предметных областей: информационных технологий; автоматизации и моделирования, сельскохозяйственного производства, теории управления и принятия решений, экономики и управления и т.д. Внедрение информационно-компьютерных технологий отмечено в крупнейших страховых организациях, таких как «Росгосстрах», «АльфаСтрахование», РСХБ-Страхование, входящих в Национальный союз агровстраховщиков, которые могут содержать в своем штате большое количество узких специалистов. Однако небольшие страховые компании в рамках реализации программ агровстрахования, не имеют необходимого количества собственных специалистов, в частности, достаточно компетентных в проблемах сельскохозяйственных рисков. В своем большинстве специалисты не владеют методиками оценки рисков при осуществлении страхования в растениеводстве или животноводстве, а также каких-либо других сфер. Поэтому в качестве решения данной задачи может выступить осуществление компаниями страховой деятельности совместно с системой сельскохозяйственного консультирования.

Информационно-консультационная поддержка осуществляется по различным направлениям, финансовым, производственным (рис. 2).

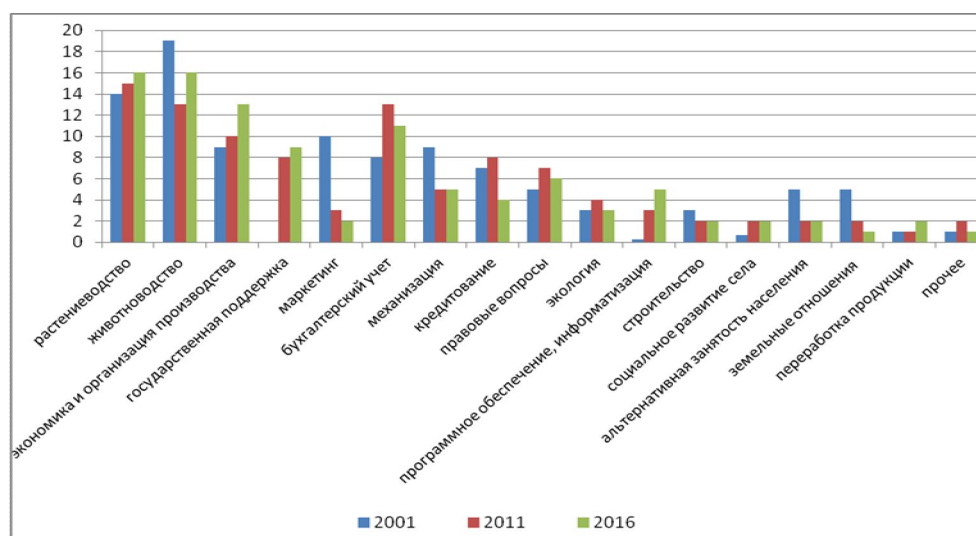


Рисунок 2 - Структура консультационных услуг, оказанных организациями сельскохозяйственного консультирования в 2001, 2011, 2016 гг. (в %) [3]

Региональные информационно-консультационные службы АПК ориентированы в первую очередь на поддержку малого агробизнеса. Основной особенностью информационной и консультационной работы с субъектами малых форм хозяйствования является то, что в отличие от крупных предприятий, крестьянские (фермерские) хозяйства и личные подсобные хозяйства не могут содержать сразу нескольких специалистов (агрономов, зоотехников, юристов, бухгалтеров и др.). При этом один высококвалифицированный консультант консультационной службы может заменить по своей результативности труд соответствующих специалистов для 10-12 средних хозяйств. [4, С. 18] Поэтому в структуре пользователей консультационными услугами информационно-консультационных служб АПК с каждым годом увеличивается доля малых субъектов предпринимательства. (Рис. 3) В то же время в сельскохозяйственном страховании наблюдается снижение доли малого бизнеса в общем количестве получателей страховых услуг. Это обосновывает необходимость консолидации усилий страховых организаций и информационно-консультационных служб в регионах, что способствовало бы повышению эффективности страхования сельскохозяйственных рисков в первую очередь малых форм хозяйствования. Подобная организация страховой деятельности на местах, на наш взгляд, является более результативной, потому как информационно-консультационные службы более адаптированы к специфике взаимодействия с населением сельских территорий.

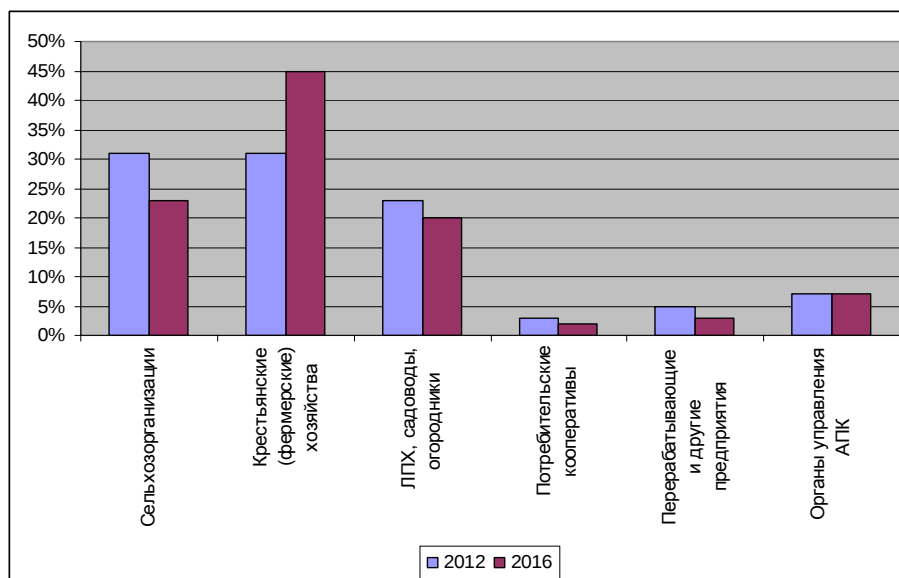


Рисунок 3 - Структура пользователей услуг организаций сельскохозяйственного консультирования за 2012 – 2016 годы, (в %) [3]

Особое значение в профессиональной деятельности агентов по страхованию приобретают коммуникативные навыки и индивидуальные особенности, наличие которых в значительной степени предопределяет успех в трудовой деятельности.[5] Нередко отмечается неудовлетворительный уровень профессиональной подготовки агентов страховых организаций «на местах». Практика показывает, что в большинстве случаев специалистам трудно донести до сельхозпроизводителей информацию о страховых услугах. При этом часто из-за недостаточных знаний страховые агенты «вводят в заблуждение» страхователей, что вызывает впоследствии их недоверие к страховщикам и самой системе страхования.

Решение задачи подготовки квалифицированных кадров для страховых организаций предполагает структурные изменения в системе подготовки специалистов для страхового рынка, дифференциацию учебных программ по страховому делу.[6, С. 32] Опыт показывает, что страхование в системе высшего образования изучают в основном студенты экономических специальностей, однако, необходимым и возможным является включение страхования в образовательный процесс иных специальностей: технических и естественных. При этом не-

обходимо усилить образовательные программы предметами из области социологии и психологии. Формированию коммуникативной компетентности специалиста, в частности в страховой сфере, посвящены исследования большого количества ученых Г.М. Бирюковой, Л.С. Зникиной, Е.С. Симоненко; проблемы подготовки кадров в системе среднего и высшего образования для страховой отрасли исследовались Н.Б. Грищенко, Е.С. Молодых, Г.Ф. Каячева, В.В. Шахова и др. На наш взгляд, вопрос подготовки специалистов страховых организаций применительно к сельскому хозяйству требует рассмотрения специфических особенностей отрасли, которая характеризуется особыми условиями производства и особенностями управления, влияющими на развитие производственных процессов.

Сельской местности свойственна определенная совокупность неформальных правил, которые формируют особый сельский образ жизни. Российский опыт показывает, что в процессе развития экономических институтов в сельском хозяйстве необходимо учитывать и неформальные институциональные факторы, как, например, менталитет сельского жителя. Консервативный менталитет основной массы населения сельских территорий, влияние устоявшихся неформальных институтов, нерациональность социальных институтов, не способствуют смене приоритетов в системе ценностей населения, направленных на ускоренное развитие. Данный фактор сдерживает деятельность большинства экономических институтов в агропродовольственном комплексе. [7, С. 423] В сознании большей части населения сельских территорий присутствует ментальный барьер, который заключается в представлении об агростраховании как о некоей бесполезной трате своих и без того ограниченных средств, а не передаче своих рисков страховой организации за деньги. Поэтому особое значение в развитии института агрострахования имеет решение вопросов не только организационно-управленческого и нормативно-правового характера, но учет социально-психологических аспектов в процессе популяризации страховой деятельности в сельской местности.

Психологическая неготовность большинства российских аграриев к хозяйствованию в современных условиях, обусловлена историческими особенностями становления предпринимательства в России и неблагоприятностью социально-психологического и образовательного «контекстов» формирования предпринимательских качеств личности у жителей российского села.[8] Именно поэтому в дальнейшем крайне необходимо учитывать влияние неформальных социально-психологических факторов при управлении агропродовольственным комплексом, чтобы не допустить тех противоречий и ошибок, которые были допущены при проведении радикальных рыночных реформ. Такие ограничения, как сокращение численности и старение населения, низкое качество трудовых ресурсов являются неприемлемыми для современной стадии развития агропродовольственного комплекса. [9] Учитывая специфику аграрного производства и социально-экономическое положение сельских жителей, государство регулярно совершенствует средства различных институциональных механизмов поддержки хозяйствования на селе. В последнее время можно также наблюдать совершенствование нормативно-правовой базы и государственных программ, постепенное осознание необходимости их корректировки в сторону усиления социальных аспектов. Формирование государственных целевых программ видоизменяется в сторону расширения поля социальных параметров постепенного видоизменения традиционной ментальности, усиливая в них приоритет качеств, необходимых для ориентации в рыночном пространстве, воспитания социальной активности, престижа и уважения к работе на земле, фермерской деятельности. Считаем целесообразным распространить практику учёта отраслевой специфики и социальной составляющей в стратегиях развития финансовых организаций, непосредственно взаимодействующих с хозяйствующими субъектами агропродовольственного комплекса страны.

Список литературы:

1. Порфирьев Б.Н., Юлдашев Р. Становление системы агрострахования в России: ключевые проблемы и наметки решений // Российский экономический журнал. - №6. - 2010. - С. 35 – 43.

2. Официальный сайт Национального союза агростраховщиков. Режим доступа: <http://www.naai.ru/>
3. Отчет об оказании консультационной помощи сельскохозяйственным товаропроизводителям и сельскому населению в Российской Федерации в 2016 году: Режим доступа: <http://mcx-consult.ru/otchety-ob-okazanii-konsultatsionnoy-pomoshchi-selskokhozya-ystvennym-tovaroproizvoditelyam-i-selskomu-naseleniyu-v-rossiyskoy-federatsii>
4. Коростелев В.Г., Кадомцева М.Е. Проблема информационной составляющей инновационных процессов в агропромышленном комплексе // Информационная безопасность регионов. - 2014. - №1(14). - С. 16 – 20.
5. Земцова Л.А., Кузнецова Л.В. Содержательная характеристика профессионально-коммуникативной компетентности будущего специалиста страхового дела // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ». - Том 7. - №4. - 2015 <http://naukovedenie.ru/PDF/131PVN415.pdf>
6. Каячев Г.Ф., Каячева Л.В. Особенности образовательных курсов по страхованию как отражение специфики деятельности страховых компаний // Состояние и проблемы профессионального образования в Российской Федерации (на опыте подготовки кадров для страховой отрасли): Материалы Первой Всерос. науч.-практ. конф. по проблемам страхового образования / Росгосстрах; Урал. гос. экон. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. экон. ун-та, 2007. – С. 31 – 33.
7. Кадомцева М.Е. Проблема кадровой составляющей в формировании инновационной инфраструктуры АПК // Никоновские чтения. - 2013. - №18. - С. 423 – 424.
8. Нечаева И.В. Социальные риски развития предпринимательских инициатив в аграрной сфере // Региональные агросистемы: экономика и социология. - 2016. - №2. Режим доступа: <http://iagpran.ru/journal.php?tid=519>
9. Решетникова Н.В., Кадомцева М.Е., Рябчикова Н.Н. Дробышевский А.А. Вектор развития агропродовольственного комплекса в системе стратегических приоритетов // Региональные агросистемы: экономика и социология. - 2018. - №1. Режим доступа: <http://iagpran.ru/datas/users/76ddbc8d463e0e5f47c35b5f6b46cc37.pdf>